

公表:令和 4 年 3 月 5 日

事業所名 GREEN

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○			部屋が二つに分かれている事で、切り替える事にもつながり、わかりやすいと思う。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○				
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		第三者による外部評価を受け、改善に努めている。	事業所従事者全体への周知徹底が足りていなかったため、改めて周知していく。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○				
適切な 支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○			アセスメントを行った上で、職員間でのミーティング時に、皆で意見を出し合い、児発管が計画書を作成している。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○				
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○			児童それぞれに合った声掛けをしている。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			立案はその日の担当者が個人で行い、その旨を朝礼で共有し、活動時は全員でサポートしてい	

	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			それぞれの児童に合った活動・支援内容を行っている。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成しているか	○				
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			朝礼を毎日行い、その都度職員同士確認している	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			行事毎に振り返りを行い、毎日の支援についても、次の日の朝礼で振り返りを行っている。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			そのひのうちに、支援記録に必ず記録している。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○				
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか					該当児童の利用はなし。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか					該当児童の利用はなし。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			送迎時、園での様子を確認している。	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		○		特別支援学校の利用児童の様子は毎回細かく確認している。	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○			
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○			コロナ渦で今は難しい。

	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		○		会社責任者が参加している。	参加していることが共有されていないため、しっかりと情報共有を行っていく。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		○		連絡ノートに子供の様子を記入し、送迎の際にも、詳しく伝えている。	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか		○			
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか		○			
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか		○			
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		○			必要に応じて対応している。
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○		保護者同士の交流はあると心強いと思うが、今はコロナ渦の為、控えている。
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○			
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○			
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意しているか		○			
	③⑲	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか		○			
	④⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		コロナ渦で今は難しい。
	非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか		○		
④②		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		○			
④③		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか		○			

④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	○				
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○				

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 4 年 3 月 5 日

事業所名 GREEN

保護者等数(児童数)

22 回収数

19 割合

86

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			広々としていて十分な広さ		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			6	職員が優しい・頼りになる。退職された職員は知ってるけど、入っていない様子な為、足りてるの？	4月より新しいスタッフが来る予定となっておりますので、ごあんし下さい。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16				3	部屋が分かれていてわかりやすい	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				2	とても綺麗	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18			1	子供の様子や特性を詳しく見ている、具体的な支援方法を教えてくれる。希望に沿って計画してくれてる		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16				3		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				3		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				2	日々様々な活動があり、飽きない。色々連れて行って貰って楽しそう	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		3	10		コロナ禍なので今は出来ないと思います	
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					詳しく聞いた	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	18				1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2	1	7			
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	19					送迎時、様子を詳しく教えてくれる。送迎時、伝え合う事が出来ている。細かく報告してくれる。	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3		1	助言はしてくれるが、定期的に面談があると嬉しい。心理士・職員に相談に乗って貰って助かったことがある	極力時間調整をし、面談の機会を増やしていきたい
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	6	9	コロナ渦で今は難しいのでは？	お察しいだいている通り、コロナ禍のため、今は難しいでしょうと思います。タイミングを見て、開催したいとは考えております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2			相談すると早く対応してくれた。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			電話やノートを通して連絡が取れている	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1		3	月に一回くらい会報の形で写真を載せてくれているので、活動の様子等がわかって良い	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1		3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		9		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			行くと楽しいみたい。毎週楽しみにしている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18			1	優しく対応してくれてとても過ごしやすい。ありがたい。大変満足。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和 4年 3月 5日

事業所名 GREEN

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			広いスペースを確保し、活動と勉強を分けている	
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		第三者による外部評価を受け、改善に努めている。	事業所従事者全体への周知徹底が足りていなかったため、改めて周知していく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○				
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			防災センター等への見学、体験を通して積極的に行っている	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			毎日活動を変え、個々に合わせた内容を考え、行っている	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			長期休暇の際には、特別時間割を作成し、それに沿ってスケジュールを組んでいます	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			朝礼の際に活動の確認、役割分担の確認を行っている	

	⑩⑥	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			振り返りは支援記録に記入し、次の日の朝礼の中でも、職員間で振り返りを行っている	
	⑩⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			支援記録は必ず当日のうちに記入しています	
	⑩⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
	⑩⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○				
関係機関や保護者との連携	⑩⑩	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	⑩⑪	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○				
	⑩⑫	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか					該当児童の利用はなし。
	⑩⑬	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○				
	⑩⑭	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○			
	⑩⑮	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○			
	⑩⑯	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○		
	⑩⑰	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○		会社責任者が参加している。	参加していることが共有されていなかったため、しっかりと情報共有を行っていく。
	⑩⑱	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎の際に充分伝え合う事が出来ています	
	⑩⑲	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○				

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時に説明しております	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	コロナ渦で今は難しい。	
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			スケジュール表、会報配布、ブログを配信しております	
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○				
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	コロナ渦で今は難しい。	
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			毎月のミーティングで研修を行ったり、常に目に入る場所に防止に繋がる文面を貼ったりしてます	
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○		食物アレルギーかどうかを事前に保護者に確認し、情報共有は行っている。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 4 年 3 月 5 日

事業所名 GREEN

保護者等数(児童数) 6 回収数 6 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				毎月、日ごとのプログラムや予定を立てて、通わせやすい工夫がされている	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	1		コロナ渦のうちは出来なくても仕方ない	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				家でしないことを教えてくれて、子供の成長を感じさせてくれる	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	2		コロナ渦前にはあった	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1			定期的にプリントを配布してくれて、安心感がある	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6				楽しそうに一日の出来事を話してくれる。友だちが沢山出来て楽しそう。迎えが来ると喜んでる。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6				満足している	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。