

公表:令和 4 年 3 月 5 日

事業所名 あいうえお

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			分散利用になったことで小集団となり、以前よりは過ごしやすくなった。	利用人数が多い日は一つの空間で密となり、ケガや事故が発生しやすくなる環境となってしまう。
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○				児童の荷物の置き場所や玩具の場所、トイレやキッチン等は分かれており構造化されているが、玄関の段差など、バリアフリー化の工夫に努める。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○			活動に合わせた空間作りについては日々設定しながら提供している。	毎日の清掃により衛生は保てていると思う。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		○		必要に応じて、スタッフミーティングで全体に意見を伺うようにはしている。	スタッフ全員が業務改善に取り組めるよう関係していく。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				保護者向け評価は実施しており、業務改善に繋げていけるよう関係していく。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				結果を踏まえた質の評価等を実施出来るよう工夫していく。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○				
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○				心理士が入職してからは、ミーティングの時間を利用して研修(勉強会)を実施している。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○			ミーティング時にスタッフから意見を聞き、客観的な分析に努めている。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○			標準化されたアセスメントツールは使用していない。今後準備が必要。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○				
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○			支援記録を活用して支援計画の周知を図っている。	個々の目標の認識とそれに対する支援方法が十分に統一されていないため、情報共有をしっかりと行っていく。

	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか		○		今後、スタッフで分担して活動計画を立案していく方向。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		○			日により偏りが出てしまうこともある。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成しているか	○				個別活動の枠が狭く、十分に組み合わせさせて作成出来ているとは言い難いため、知恵を出し合って行っていく。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		○			日により、除雪などに追われて朝礼が出来る時と出来ない時がある。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○			個々で情報を共有することは多々あるが、打ち合わせの時間を設定出来ていないため、今後時間を設けていく。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		○			
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか		○			半年に1回の見直しは実施している。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		○			
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○				
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか					医療的ケアが必要な児童・重心の児童がいない為、該当せず。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか					医療的ケアが必要な児童・重心の児童がいない為、該当せず。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		○			必要に応じて、幼・保の懇談に参加させて頂き、相互理解に努めている。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか					現在放デイ対象児童がいない為、該当せず。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○			麦の子の職員が来所し助言を頂いた。
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○			事業所としての積極的な交流はないが、幼・保に通っている児童は多数いる。

	⑳ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか		○		会社責任者が参加している。	参加していることが共有されていないため、しっかりと情報共有を行っていく。
	㉑ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時や、都度電話にて子どもの状況や保護者の困りごと等確認するよう努めている。	
	㉒ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか		○		事業所内相談を活用して保護者からお話を伺い、フィードバックするよう努めている。	
保護者への説明責任等	㉓ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	㉔ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○				
	㉕ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				必要に応じて、実施することが出来ている。
	㉖ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○		コロナ禍により開催出来ていない。
	㉗ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	㉘ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				定期的にはではないが、おたよりを発行するよう努めている。
	㉙ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	○				
	㉚ 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	㉛ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		コロナ禍により開催出来ていない。
	非常時等の対応	㉜ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○			避難訓練は定期的に実施している。また、感染症対応マニュアルに則り対応するよう努めている。
㉝ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		○			避難訓練は定期的に実施している。	
㉞ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか		○			契約時に服薬や発作等は確認している。	予防接種については今後確認を行っていく。

④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	○			アナフィラキシーを起こす可能性のある児童もいる為、医師→保護者→管理者→スタッフという流れで周知している。	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			ヒヤリハットの事例が発生した際には、全員報告書に目を通すよう努めている。	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか			○		身体拘束を要する児童がいない為、特に記載等は行っていない。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 4 年 3 月 5 日

事業所名 あいうえお

保護者等数(児童数) 25 回収数 15 割合 60 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	3		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	0	0	2		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	2		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0	毎回様々な活動を行って くれて嬉しい。個別活動の みならず、集団でのゲーム などがより増えると良い。	今後もAM・PMで利用児童を分けて いく為、小集団での活動をより取り 入れながら計画を立てていきたいと 考えます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	5		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	14	0	0	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	2	1	2	母だけではなく父とも 話す機会があると嬉しい。	お仕事の都合等もある為、必要に 応じて調整しながら両親向けの面談 等実施していきたいと考えます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	15	0	0	0	スタッフからの話を聞く だけではなく、父母参 観のような機会があると 嬉しい。	コロナの流行がある程度落ち 着いてから、短時間且つ少人 数での参観日等設定してい きたいと考えます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1	1		

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	8	4	・保護者会等は不要。 ・コロナが落ち着いたら保護者間で交流を図る機会があると良い。	コロナの流行がある程度落ち着いたら、任意での保護者会等設定し、保護者同士の交流の場を設けたいと考えます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	0	0	3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	1	どこまでの情報をスタッフ全員で共有しているのかが分からない。	お子様の支援に直接関わること等、全体で周知すべき内容である場合には共有しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	0	1	毎週HPのブログの更新を楽しみにしている。	今後もお子様たちの様子を公開し、活動内容や様子を知って頂けるよう努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	0	1	2		※緊急時についての対応はご契約時に説明し、感染症対応マニュアルは各ご家庭に配布済みです。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	7	実施しているとは思いますが、いつ行われているのかが分からない。	訓練当日に利用されていたご家庭にはお伝えしておりましたが、利用されていないご家庭にもお伝えしていきます。また、全員が参加出来るよう調整していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	0	・いつもありがとうございます。楽しみにしています。 ・まだ慣れておらず毎回泣いてしまいます。	今後もお子様達が楽しみながら学べる活動を行っていきたいと考えます。また、お子様のペースに合わせた支援を提供していきたいと思いま
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。